

ESCRIT EPISODI FI DE CONTRACTE 7itria

Preàmbul

Amb aquest escrit la Junta de l'AFA volem intentar fer una exposició del que està passant en relació a l'episodi en qüestió, amb la voluntat d'incorporar la informació necessària i concreta que faciliti l'entesa dels esdeveniments que es van succeir.

Context general

La gestió del menjador corre a càrrec de l'AFA.

Per la informació que disposem, la cessió de la gestió del menjador a l'AFA sembla ser que en el seu moment va ser per motius de sobrecàrrega administrativa. L'escola podria dur la gestió del menjador, però aquest model en que l'AFA gestiona el menjador ja fa forces anys que es manté. Amb els avantatges i inconvenients que això suposa.

L'empresa 7itria ja deu fer més de 20 anys que treballa a l'escola. El darrer contracte signat (AFA-7itria) té data del 2016. Anualment s'ha d'anar signant la pròrroga corresponent (en alguna de les renovacions el punt de discòrdia ha estat el preu aplicable per menú. L'empresa 7itria no s'ajustava al preu màxim estipulat per normativa, i s'hi ho feia era en detriment de les prestacions del servei. Retallant número de monitors, hores de dedicació,...) El Consell Escolar anualment ha d'anar renovant aquesta relació contractual.

El tancament de la relació empresa menjador (7itria) - AFA, per contracte s'ha de realitzar just dos mesos abans del dia 21/6.

Seqüència dels fets que centren la presa de decisions:

Febrer 2020:

Un infant de P4 ingereix una crep amb xocolata amb llet en el transcurs d'una activitat dins l'escola. Això li produeix una reacció al·lèrgica severa --és al·lèrgic a la llet i als ous. A l'escola se li administra medicina i la família se l'emporta a l'hospital on se li injecta adrenalina (risc d'anafilaxi). Ens assabentem que no és la primera vegada que el mateix infant menja un aliment no adequat a l'escola.

Tot seguit, la mare del nen es posa en contacte amb l'AFA per mirar de parlar del que està passant. L'AFA fa reunió amb 7iTria i l'escola per aclarir els fets, 7iTria diu que ha sigut un error humà i que no tornarà a passar més. Tant l'AFA com l'escola asseguren que això no pot tornar a passar i així li fan saber a la mare. La mare es planteja denunciar, però arriba el confinament i tot es para.

12 d'Abril 2021:

El mateix infant, ara ja a un curs superior, ingereix un entrepà fet amb pa de Viena (aquest pa té llet). Aquest entrepà era part d'un pícnic que els infants d'infantil havien de menjar a l'excursió programada per aquell dia, però que va ser cancel·lada degut a les condicions meteorològiques. Aquest pícnic es va menjar a dins la classe. (Per sort. No ens volem imaginar què hauria passat si se l'hagués menjat

al Montseny...) Un cop va menjar l'entrepà, el nen va començar a sentir-se malament. L'escola li va administrar la seva medicina i va trucar als pares. El pare va venir a buscar al nen i se'l va emportar a l'hospital, on va tenir un altre atac anafilàctic.

Tot seguit, l'AFA va parlar amb la mare del nen, que estava molt espantada, enfadada i desil·lusionada. Es demanen explicacions a 7iTria.

La Junta convoca una reunió interna el dissabte 17 d'abril per rescabalar informació i mirar de treure'n conclusions.

L'AFA també té coneixement que el Consorci parla amb l'escola per repassar i revisar tots els protocols relacionats amb infants de casuístiques tan específiques. El mateix inspector truca a la mare per posar en comú la informació pertinent i intercanviar opinions i postures.

La mare informa a l'AFA que té previst posar el cas en mans d'un advocat i també està en contacte en diverses associacions de persones al·lèrgiques. La junta de l'AFA en tot moment ens posem del costat de la mare perquè entenem que el fet no té justificació.

17 d'Abril 2021:

La Junta de l'AFA es reuneix amb la Comissió de menjador. Es parla del tema del nen al·lèrgic, fins al moment no tenim constància que hi hagi a l'escola cap altre nen al·lèrgic, però sí intolerants.

La Junta unànimament opina que hauríem de trencar el contracte amb 7iTria, el fet és prou rellevant per fer-ho. La primera intenció és organitzar una assemblea per informar a les famílies i votar.

Tal i com s'ha exposat anteriorment, i atenent a la clàusula contractual que obliga donar avís abans de dos mesos, ens adonem que dos mesos abans del 21 de Juny és el dimecres entrant, 21 d'abril. Pensem que hem de prendre la decisió com a Junta de moment i que farem una reunió informativa on es pugui parlar del tema, seguida d'una assemblea extraordinària per ratificar la decisió (o no).

La reunió es convoca per al dimecres 27 d'abril perquè és un dia en què tots els membres de la Junta i de la Comissió de menjador estan disponibles i deixa un marge de temps a les famílies per a organitzar-se i poder assistir a la reunió.

En el si de la reunió es presenta tota la informació de les diferents empreses de les que s'ha fet investigació prèvia. Una de les empreses pren força i pes específic, pel seu projecte educatiu, per les referències que s'han pogut recollir. Es decideix proposar una reunió per realitzar una primera aproximació i estar en disposició de fer la transició amb una opció clara i concreta si el procés continua endavant.

Aquell mateix dia, l'AFA envia un email a 7iTria, arrel d'un correu de l'escola a instàncies de l'inspector on es demanen explicacions, sol·licitem que es remetin tots els documents sobre els cas al·lèrgic pertinents, informes, protocols...

Es sol·licita a 7itria algun document que pugui acreditar la no voluntat d'aplicar la clàusula de renovació tàcita per tal de guanyar temps i poder realitzar el procés de

debat pertinent sense presses. 7itria facilita el document pertinent. L'AFA busca assessorament extern (FAPPAC) per tal de d'aclarir si el certificat enviat pot representar només una declaració d'intencions. S'actua doncs sota la premissa que una clàusula contractual té un pes jurídic que a aquell certificat no se li pot otorgar.

19 d'Abril 2021:

L'AFA parla amb la possible nova empresa i s'acorda fer una reunió el divendres vinent.

20 d'Abril 2021:

7iTria ens envia els protocols i altres documents. 7itria també ens fa arribar la relació de personal adscrit al contracte.

21 d'Abril 2021:

L'AFA tramita la cancel·lació del contracte.

S'envia missatge via delegats explicant a les famílies el que s'ha decidit i convocant una reunió per informar sobre el tema el dimecres 28 d'Abril a les 21:00 h.

L'AFA envia un email a 7iTria amb una còpia del Burofax, on també hi ha l'escola, confirmant la fi de la relació contractual.

22 d'Abril 2021:

Primeres reaccions sobre el missatge enviat a les famílies.

L'AFA envia dos whatsapps més a les famílies per intentar explicar una mica més la situació.

La direcció de l'Escola convoca una reunió per aquella nit amb la Junta de l'AFA.

L'escola convoca un Consell Escolar per el dimarts 27 d'Abril.

A la reunió del dijous nit, La Junta explica la decisió i es parla també de la possible nova empresa. L'AFA vol treballar juntament amb l'Escola per començar aquesta nova etapa.

L'Escola ens transmet la seva preocupació sobre què passarà amb els/les monitors/es i amb el seu projecte Educatiu. Expliquem que per llei s'ha de subrogar el personal amb les mateixes condicions a la nova empresa. Els/Les monitors/es seran els que decidiran si volen o no treballar amb la nova empresa. Pel que fa al Projecte educatiu, mirem de transmetre que la nova empresa no arriba amb les mans buides i que disposa d'un projecte educatiu potent i perfectament compatible amb el projecte educatiu de l'escola.

23 d'Abril 2021:

Reunió amb nova empresa. La nova empresa explica a la Junta el seu funcionament i projecte (s'explicarà el que sigui pertinent a la reunió de dimecres 28 d'abril).

Es traspasa la documentació de la nova empresa a l'escola per a que conegui la proposta.

24 d'Abril 2021:

S'escriu un email a 7iTria demanant l'informe sobre els fets passats del nen al·lèrgic.

Encara no ens ha arribat documentació que respongui a la petició d'informe que aclareixi els fets del passat 12 d'abril. A l'espera també de concreció pel que fa a les

mesures correctores concretes previstes a implementar per mirar de minimitzar aquests episodis.

En tot aquest període es manté un contacte regular amb la direcció de l'escola i l'empresa 7itria.

Motivacions fi contracte:

- Entenem que l'episodi amb l'infant al·lèrgic és molt greu. Un succés que s'ha repetit diverses vegades en el temps (7 en total), val a dir que en contextos diferents i amb matisos entre els diferents casos, no pot es pot acceptar que aquests tipus de fets es produeixin de forma recurrent. Motiu principal e inapel·lable al nostre entendre.

- L'empresa carrega i responsabilitza l'equip de cuina de tot el que ha passat. I ens ha arribat a plantejar l'acomiadament d'alguna de les cuineres com part de la resolució del conflicte. Al nostre entendre aquest plantejament no és un argument vàlid per reorientar i projectar voluntat de millora.

- L'històric de la documentació prèvia relacionada amb aquest tipus de casos, tot i que ens consta que la vigilància de la comissió de menjador durant els anys precedents ha estat de gran compromís, és al nostre entendre, poc clarificadora. No dóna peu a pensar que després dels episodis anteriors s'hagin fet els canvis pertinents que haguessin promogut limitar les possibilitats que un succés com aquest es pogués repetir: No hi ha evidència documental al respecte.

- A banda, l'empresa de casal d'estiu ens trasllada la seva preocupació per la poca entesa amb 7itria en el darrer casal d'estiu. S'argumenta una rigidesa per part de 7itria que entre d'altres no va possibilitar fer ajustos en els menús buscant la seva idoneïtat (impossible canviar "potaje" lleties per una amanida de lleties per exemple a ple Juliol...) Ens emplacen a reflexionar-hi entenent que tot i que l'empresa 7itria fa molt temps que treballa a l'escola, no cal que sigui l'empresa responsable del temps del menjador durant el casal d'estiu.

Altres consideracions:

- El fet que 7itria porti més de 20 anys gestionant el menjador de l'escola no pot ser un motiu per a tolerar i acceptar successos greus que posin en joc la vida d'uns infants de l'escola. Existeixen també altres empreses a Barcelona que s'encarreguen de gestionar menjadors escolars, amb les mateixes bondats que puguin esgrimir-se a favor de 7itria.

- L'AFA té la responsabilitat del contracte i desde la Junta veiem el canvi com una oportunitat de millora.

- Tots els monitors i empleats de 7itria que treballen actualment a l'Arc Iris es podran quedar a la nova empresa amb les mateixes condicions (subrogació de personal obligatòria per llei), si així ho desitgen.

- El dilluns 26/04 7itria penja un vídeo acompanyat d'un text en el compte d'Instagram de l'espai de Migdia on els monitors expressen el seu desacord i malestar.

- El dilluns al vespre, l'escola fa arribar un escrit que subscriu el Claustre on es recull la preocupació per la pèrdua dels monitors/es i la possible afectació al projecte educatiu actual.
- El dimarts dia 27/04 la presidència del Consell Escolar (Direcció de l'Escola) convoca Consell, on els punts a tractar són: Colònies i Menjador.
- El dimecres 28/04 hi ha convocada reunió per informar a les famílies. Es parlarà també de determinar una data per a una assemblea ordinària o extraordinària, on es pugui ratificar o rebutjar la decisió de donar per acabada la relació amb 7itria.
- La velocitat amb què s'han produït els esdeveniments es justifica en gran part amb la clàusula tercera del contracte, segons la qual es produeix una renovació tàcita del contracte si no es dona avís dos mesos abans de la data de finalització del contracte.
- Afegir que la interlocució amb l'escola ha estat fluida així com amb 7itria.

JUNTA AFA - Arc Iris